

image not found or type unknown



Эта фраза, сказанная генеральным директором PepsiCo Индра Нуйи, является достаточно актуальной в наши дни и становится принципом, а то и миссией для любого руководителя с высоким уровнем профессиональных компетенций.

Почему именно руководитель с «высоким уровнем профессиональных компетенций»? Прежде всего, даже если сотрудники не готовы рисковать собой, идти на край света ради своего руководителя, но при этом сотрудники выполняют свои обязанности, проявляют уважение к руководителю, значит, руководитель смог грамотно организовать процесс и работу с командой. А если руководитель участвует в жизни своих подчиненных, делаясь личными переживаниями, интересуясь их историями, проявляя заботу и понимание, наверное, это один из шагов на пути к «поклонению». Во-вторых, когда опыт руководителя достаточно высок, он может им делиться, повышая ценность своих сотрудников, их знания и компетенции. В-третьих, при грамотной организации работы коллектива и руководителя, вероятнее всего цели компании достигаются и перевыполняются, очень важно в этот момент подчеркивать ценность и заслуги всей команды, выявляя лучших в отдельных компетенциях, проводя мероприятия для празднования хороших итогов. Также важно, на пути к этим высоким целям, интересоваться мнением подчиненных, проводить «мозговые штурмы» для решения задач, обсуждая и находя решение коллективно.

Все выше описанные ситуации и методы, стили управления в совокупности дают следующую картину: цели достижимы, сотрудников ценят, повышая их уровень знаний, компетенций, признаются заслуги сотрудников – утопия. Но именно в таком случае сотрудники будут готовы брать больше ответственности, выполнять и перевыполнять цели, уважать и ценить руководителя, стремиться к саморазвитию и быть готовым идти «на край света» за своим руководителем.

Важно признавать заслуги сотрудников в достижении результата, повышать их уровень знаний и компетенций.